

ADATKEZELÉSITÁJÉKOZTATÓ

bojtiaandrea.hu

szuloklub.bojtiaandrea.hu

Tartalom

1.	Adatkezelők	3
2.	Az egyes adatkezelések	4
2.1.	Webshop, online kurzus, konzultáció, előfizetési rendszer megrendelés	4
2.2.	Egyéb adatkezelések.....	5
3.	Adatfeldolgozók és egyéb adatkezelők.....	7
3.1.	Adatfeldolgozók	7
3.2.	Egyéb adatkezelők.....	7
4.	A jogaid	8
4.1.	Visszavonhatod a hozzájárulásodat.....	8
4.2.	Tájékoztatást (hozzáférést) kérhetsz	8
4.3.	Helyesbítést kérhetsz	8
4.4.	Kérheted személyes adatai törlését („elfeledtetését”)	8
4.5.	Kérheted az adatkezelés korlátozását	9
4.6.	Kérheted személyes adataid átadását (adathordozhatósághoz való jog)	9
4.7.	Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen.....	9
5.	Jogorvoslati lehetőségek	9
5.1.	Panaszt tehetsz a NAIH-nál	9
5.2.	Bírósághoz fordulhatsz	10
5.3.	Kártérítés és sérelemdíj	10
6.	Adatbiztonság	10

1. Adatkezelők

Személyes adataidat az alább felsorolt adatkezelők közös adatkezelőként együttesen - egyetemlegesfelelősséggel - kezelik a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint:

Adatkezelő 1: Gyermekpszichológus Blog Bt.
Székhely: 1094 Budapest, Balázs Béla u. 34/A 2/7.

Adatkezelő 2: Salamon-Bojti Andrea egyéni vállalkozó
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Esze Tamás utca 10.

(Adatkezelő 1, Adatkezelő 2, a továbbiakban közösen: az „Adatkezelő”)

Adatvédelmi ügyekben kérjük, az alábbi közös elérhetőségünkön keress bennünket:Bojti Andrea

E-mail: info@bojtiandrea.hu

postacím: 1118 Budapest, Brassó út 113c 2/7.

2. Az egyes adatkezelések

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a következő honlapra vonatkozó adatkezeléseket tartalmazza:

- bojtiaandrea.hu
- szuloklub.bojtiaandrea.hu

2.1. Webshop, online kurzus, konzultáció, előfizetési rendszer megrendelés

Adatok	Adatkezelési cél	Megőrzési idő	Adatkezelés jogalapja	Jogok
Magánszemély megrendelése esetén				
A teljesítésig: <i>név, e-mailcím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím</i>	Megrendelés teljesítése	5 év	A szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés. Az adatok megadása nélkül nem lehetséges a szolgáltatás igénybevétele. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)]	4.2.-4.6.
A teljesítést követően: <i>név, e-mailcím, telefonszám, szállítási cím számlázási cím</i>	Visszakereshetőség biztosítása		Az igényérvényesítési határidőn belüli megőrzéshez fűződő jogos érdekünk . A teljesítést követően az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén . [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	4.2., 4.3., 4.5., 4.7.
Kiállított számlán szereplő adatok <i>név, számlázási cím</i>	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	8 év	Jogi kötelezettség teljesítése. A számlázást követően az adójogi és számviteli előírások ¹ miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása nélkül a a szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]	4.2., 4.3., 4.5.
Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvben szereplő személyes adatok	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	3 év	Jogi kötelezettség teljesítése. A jegyzőkönyv felvételét követően a fogyasztóvédelmi előírások ² miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása nélkül a jegyzőkönyv felvétele nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]	4.2., 4.3.,4.5.

¹ A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

² A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ meghatározza a rögzítendő adatok körét és a kötelező megőrzési időt.

2.2. Egyéb adatkezelések

Adatok	Adatkezelési cél	Megőrzési idő	Adatkezelés jogalapja	Jogok
Online kurzus, előfizetési rendszer profil: <i>név, e-mailcím, telefonszám, számlázási cím, IP cím</i>	Online kurzus és előfizetési rendszer elérésének biztosítása	Törlés kéréséig	A szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés. Az adatok megadása nélkül nem lehetséges az online kurzus és az előfizetés elérése. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)]	4.2.-4.6.
A Kupon beváltása: <i>kuponszám, e-mail cím</i>	A kupon jogosultság ellenőrzése	A kupon beváltásáig	A szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés. Az adatok megadása nélkül nem lehetséges a kupon igénylése vagy beváltása. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)]	4.2.-4.6.
Vélemény írása: <i>név, e-mail cím</i>	Véleményezési lehetőség biztosítása	Törlés kéréséig	Hozzájárulás , amelyet a vélemény megküldésével adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
Feliratkozás hírlevélre: <i>név, e-mailcím</i>	Értékesítési célú e-mail küldése híreinkről és akcióinkról	Leiratkozásig	Hozzájárulás , amelyet a feliratkozással adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az e-mail alján található linken, vagy az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
Megkeresésekben megadott személyes adatok: <i>név, e-mailcím, megadott egyéb személyes adat</i>	A megkeresések megválaszolása és panaszkezelés	5 év	Hozzájárulás , amelyet a megkeresés megküldésével adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
Facebook, Youtube, Instagram, TikTok csatornákon megadott adatok: <i>profiladatok</i>	Tájékoztatás az aktuális hírekről. Az Adatkezelő részére a facebook és Instagram oldal üzemeltetője biztosítja a hirdetések megjelenítését és az oldalelemzések funkció használatát. Az oldalelemzések funkció összesített adatokat jelenít meg, aminek célja, hogy ennek segítségével az Adatkezelő átlássa, hogyan használják a látogatók az adott oldalt és hirdetéseit és abból következtetéseket vonjon le a hatékonyabb működés érdekében.	A követés megszűntetéséig (leiratkozás-ig)	Hozzájárulás , amelyet a követéssel adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható leiratkozással. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)] A hirdetésekkel kapcsolatos preferenciáidat az adott hirdetésnél, vagy a „Beállítások” menüpont alatt adhatod meg.	4.1.-4.6.

	<p>A statisztikai elemzésekben személyes adat nem szerepel.</p> <p>Az ezeken az oldalakon megvalósított hirdetési és statisztikai célú adatkezelés az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited (Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Írország) közös adatkezelése. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléké ad részletes tájékoztatást. A függelék elérhető a következő linken: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum</p>			
IP cím automatikus rögzítése a honlap megtekintésekor	<p>Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése</p>	30 nap	<p><i>Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján, a honlap megfelelő működéséhez fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]</i></p>	4.2., 4.3., 4.5., 4.7.

3. Adatfeldolgozók és egyéb adatkezelők

3.1. Adatfeldolgozók

- ✓ A számlák kiállításához a **Számlázz.hu** (KBOSS.hu Kft.; székhely: 2000 Szentendre, Táltos u.22/b) és a **Billingo Technologies Zrt.** (székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet) rendszerét használjuk;
- ✓ A tárhelyszolgáltatást a **Sybell Informatika Kft.** (székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.) biztosítja;
- ✓ Az értékesítő rendszer üzemeltetését a **SALESFORM Netlight Consulting Kft.** (székhely: 1148 Budapest, Bánki Donát utca) végzi;
- ✓ A weblap karbantartását **Mészáros Gábor Tamás** (székhely: 1146 Budapest Thököly út 125. Adószám: 66485432-1-42) végzi.
- ✓ A Google Ads kezelést az **ADS OKTATAS SRL** (Székhely: Str. Gradinarilor, Nr.53, Bl.t8, Sc.a, Et.1, Ap.6, Oradea Megye: Bihor, Adószám: RO47592286) végzi.
- ✓ A könyvelést az **ADÓ-CAD KÖNYVELŐ ÉS MÉRNÖKI KFT.** (Székhely: 5600 Békéscsaba, Kodály Zoltán u. 6.; Cégjegyzékszám: 04-09-010949 Adószám: 23461877-2-04; Képviselő: Benedekné Molnár Katalin; Regisztrációs szám: 172873) végzi.

3.2. Egyéb adatkezelők

- ✓ A **Viber** önálló adatkezelőként nyújtja szolgáltatását (Viber Media S.à r.l, székhelye: 2, rue des Fossé, L-1536 Luxembourg, <https://www.viber.com/hu/terms/gdpr-privacy-rights/>)
- ✓ A **Skype** és a **Microsoft Teams** önálló adatkezelőként nyújtja szolgáltatását (Microsoft Corporation; székhely: One Microsoft Way Redmond, Washington 98052; privacy shield aktív, <https://privacy.microsoft.com/hu-hu>)
- ✓ A **MailerLite Limited** hírlevélküldő önálló adatkezelőként nyújtja szolgáltatását (székhely: Ground Floor 71 Lower Baggot Street, Dublin, adószám: IE3748416JH; https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy?_gl=1*1vblddc*_up*MQ..&gclid=CjwKCAjwzJmlBhBBEiwAEJyLu0rG9YVd0eTrWL-cAM1AVT9d0hH5O2j94wyl8CSGjJnJfMpkOSjJqxoChZ8QAvD_BwE)
- ✓ **A közösségi oldalakat üzemeltető cégek külön adatkezelők:**
 - **facebook és Instagram** (Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország; <https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>)
 - **Youtube** (Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu>)
 - **TikTok** (TikTok Technology Limited székhely: 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország és TikTok Information Technologies UK Limited székhely: Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Egyesült Királyság, közös adatkezelők) <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>
- ✓ **Online bankkártyás vagy SimpliPay útján történő fizetés esetén automatikusan átirányítunk az alábbi adatkezelő oldalára:**
 - **OTP Mobil Kft.** (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., adószám: 24386106-2-42) https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2021/09/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20211001.pdf

4. A jogaid

Az adatkezelés kapcsán a 4.1.-4.7. pontokban részletezett jogok illetnek meg. Amennyiben élni szeretnél valamelyikkel, kérlek, írd meg nekünk az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikére.

Azonosítás

A kérés teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell Téged, ehhez elegendő pár nálunk is rendelkezésre álló személyes adatot megadnod.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően – a megkeresés formájának megfelelően - levélben vagy e-mailben - nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatunk a kérésed nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatunk. Az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatunk az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthatsz be a NAIH-nál (5.1. pont), és élhetsz a bírósági jogorvoslati lehetőségekkel (5.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

4.1. Visszavonhatod a hozzájárulásodat

A hozzájárulásod alapján végzett adatkezelések esetén, bármikor visszavonhatod a hozzájárulásod. A visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

4.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhetsz

Tájékoztatást kérhetsz arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosán milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- ✓ Milyen jogaid és jogorvoslati eszközeid vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptuk az adataidat?
- ✓ Hozunk-e automatizált döntést Rád vonatkozóan a személyes adataid felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhetsz tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- ✓ Ha azt tapasztalod, hogy adataidat nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítjuk, úgy kérheted annak bemutatását, hogy mi garantálja személyes adataid megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhetsz másolatot a kezelt személyes adataidról (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

4.3. Helyesbítést kérhetsz

Kérheted, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki a pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adataidat.

4.4. Kérheted személyes adataid törlését („elfeledtetését”)

Kérheted, hogy töröljük a személyes adataidat, ha:

- a) A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- b) A hozzájárulásod alapján végzett adatkezelések esetén;
- c) Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatok kezelése jogellenes;
- d) Eredményes tiltakozás esetén;
- e) A személyes adatokat uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben azokra szükség van:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5. Kérheted az adatkezelés korlátozását

Kérheted az adatkezelés korlátozását, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ha vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) Az adatkezelés jogellenes, de ellenzed az adatok törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
- c) Már nincs szükség a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de szükséged van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Tiltakozol az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásoddal, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

4.6. Kérheted személyes adataid átadását (adathordozhatósághoz való jog)

A kezelt személyes adataidat géppel olvasható formátumban megkaphatod, továbbá ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbíthatod – vagy kérésedre – továbbítjuk, amennyiben az adatkezelés a hozzájárulásodon, vagy szerződéses kötelezettségen alapul és automatizált módon történik.

4.7. Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen

Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Jogorvoslati lehetőségek

5.1. Panaszt tehetsz a NAIH-nál

Amennyiben úgy ítéled meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

5.2. Bírósághoz fordulhatsz

Amennyiben úgy ítéled meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Adatvédelmi rendeletben foglalt jogaidat, úgy bírósághoz fordulhatsz.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra a GDPR-ban foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

5.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

6. Adatbiztonság

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljuk. A személyes adatokat mindig bizalmasan, és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük.

Utolsó frissítés: 2024. április