

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

bojtiaandrea.hu

szuloklub.bojtiaandrea.hu

Tartalom

1.	A Szolgáltató.....	3
2.	Általános rendelkezések.....	3
3.	Webshop (online áruház) – a vásárlás menete.....	3
4.	Megrendelés menete és fizetési feltételek online kurzus, konzultáció és gyermekpszichológiai könyvtár online anyagaihoz történő hozzáférés esetén.....	4
5.	Online klubtagság – az előfizetés menete.....	6
6.	Adatbeviteli hibák kijavítása és az adatok módosítása.....	8
7.	Vételár.....	8
8.	Termék, szolgáltatás.....	8
9.	Szállítási feltételek.....	8
10.	Szavatosság.....	9
11.	Elállási jog.....	11
12.	Békéltető Testület.....	13
13.	Panaszügyintézés.....	13
	11.1. Szóbeli panasz.....	14
	11.2. Írásbeli panasz (e-mail, levél).....	14
14.	Online Vitarendezési Platform.....	14
15.	Egyéb jogérvényesítési lehetőségek.....	14
16.	Szerzői jogvédelem.....	14
17.	Adatvédelem.....	15
18.	Egyéb rendelkezések.....	15

1. A Szolgáltató

Szolgáltató 1: Gyermekpszichológus Blog Bt.

Székhely: 1094 Budapest, Balázs Béla u. 34/A 2/7.

postacím: 1118 Budapest, Brassó út 113c 2/7.

cégjegyzék szám: 01-09-797009; Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában;

adószám: 27429163-1-43

képviseli: Salamon-Bojti Andrea

Szolgáltató 2. Salamon-Bojti Andrea E.V.

székhely: 4400 Nyíregyháza, Esze Tamás utca 10.

nyilvántartási szám: 17301286; vezetve a Belügyminisztérium által az Egyéni Vállalkozók Nyilvántartásában.

Egészségügyi működési engedély száma: 1784

Adószám: 65675647-1-35

képviseli: Salamon-Bojti Andrea

e-mail: info@bojtiandrea.hu

honlap: bojtiandrea.hu

mint szolgáltatók (Szolgáltató 1, Szolgáltató 2 a továbbiakban együttesen: a „**Szolgáltató**”)

A tárhelyszolgáltatást a **Sybell Informatika Kft.** (székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.) biztosítja.

2. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató a bojtiandrea.hu weboldalon nyújt.

Az webshopban történő megrendelések kereteit a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény; A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény; a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, valamint A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet szabályozza.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.

A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatunk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

3. Webshop (online áruház) – a vásárlás menete

A bojtiandrea.hu/uzlet oldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által forgalmazott termékeket.

A vásárlás menete:

A vásárláshoz előzetes regisztráció nem szükséges.

- A termék kiválasztása a „Kosárba teszem” gombra kattintva történik, mellyel átirányítunk a bojtiandrea.hu/kosar oldalra.
- Ezt követően választhatsz, hogy folytatod a vásárlást és böngészést, vagy megtekinted a kiválasztott termékeket és választhatsz szállítási módot. Lehetőség van továbbá megadni az esetleges kupon adatait is, amennyiben azt fel kívánod használni.
- A vásárlás folytatása esetén az egyes termékek bekerülésével a vásárlás végösszege automatikusan frissül.
- Az egyes termékek törlésére – az X (tételek törlése) gombra kattintva – a megrendelés elküldéséig (visszalépés segítségével) lehetőség van.
- Ha a kosár tartalma mindenben megfelel a szándéknak, és már nem szeretnél további termékeket a kosárba helyezni, akkor a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva megkezdheted a fizetés folyamatot.
- Ezen az oldalon lehet megadni a számlázási adatokat, illetve házhozszállítás esetén a szállítási adatokat, illetve csomagpontos szállítás esetén lehetőség van a Kosár oldalon kiválasztott csomagpont módosítására. A „Megjegyzés” rovatban további üzenet küldhető.

Fizetés online bankkártyás fizetéssel (SimplePay) lehetséges, mely esetben átirányítunk a SimplePay oldalára.

Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

Fizetés előtt kérjük tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a Fizetés gomb megnyomásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette és elfogadja azokat, és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez, valamint tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

Sikeres fizetést követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés teljesülését, illetve küldi meg a számla letöltéséhez szükséges linket, amely a számlázási szolgáltató (Billingo Technologies Zrt.) oldalára mutat. A Vásárló egy automatikus visszaigazoló emailt kap a SimplePay-tól a sikeres fizetésről. **Ezzel a szerződés létrejön.**

Sikertelen bankkártyás fizetés esetén sikertelen tranzakcióról a Vásárló részére a SimplePay automatikus emailt küld, illetve a Szolgáltató a weboldalon informálja a Vásárlót a fizetés sikertelenségéről.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed mindenben megfelel-e szándéknak. Ha mégis tévedésből mást rendeltél, mint amit szeretted volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk az info@bojtiandrea.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. Megrendelés menete és fizetési feltételek online kurzus, konzultáció és gyermekpszichológiai könyvtár online anyagaihoz történő hozzáférés esetén

A bojtiandrea.hu oldalon megrendelheted a Szolgáltató által közzétett online kurzusokat, konzultációt, valamint előfizetés esetén a szuloklub.bojtiandrea.hu oldalon a gyermekpszichológiai könyvtár online anyagait.

A vásárlással a szolgáltatás leírásában foglalt online kurzusokhoz, konzultációhoz, valamint a gyermekpszichológiai könyvtár online anyagaihoz kapsz hozzáférést. Az elérhető anyagok célja az ismeretterjesztés, ezáltal a meglévő ismeretek bővítése és fejlesztése. Ennek keretében nem végzünk tehát oktatást.

Az online kurzusok és konzultáció egyes oldalakon található megrendelő űrlapok alján elhelyezett, erre szolgáló gombokra (pl: Megvásárolom) történő kattintással rendelhetők meg a jelentkezési/megrendelési űrlap kitöltését követően.

A sikeres fizetést követően az online kurzusokat a Vásárló egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el bejelentkezés után. Bejelentkezni ezen az oldalon lehet: <https://bojtiandrea.hu/bejelentkezes-kurzusok/>

Fizetés online bankkártyás fizetéssel (SimplePay) lehetséges, mely esetben átirányítunk a SimplePay oldalára.

Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

Fizetés előtt kérjük tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a Fizetés gomb megnyomásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette és elfogadja azokat, és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez, valamint tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

Sikeres fizetést követően a Vásárló egy automatikus visszaigazoló emailt kap a SimplePay-től, illetve egy külön automatikus email-ben kapja meg a Számlát, illetve online kurzusok esetén a nyugtát a számlázási szolgáltatótól (Billingo Technologies Zrt. – előfizetés esetén, szamlazz.hu – online kurzusok esetén). A Vásárló részére a sikeres fizetést követően szintén automatikusan létrehozásra és megküldésre kerül a felhasználó neve és jelszava, amelyekkel a bojtiandrea.hu oldalon bejelentkezve éri el a megvásárolt online kurzust. **Ezzel a szerződés létrejön.**

Amennyiben a kurzushoz zárt facebook csoportos hozzáférései is jár, a csoportba való jelentkezésről az információk szintén email-ben kerülnek megküldésre automatikusan.

Sikertelen bankkártyás fizetés esetén sikertelen tranzakcióról a Vásárló részére a SimplePay automatikus emailt küld, illetve a Szolgáltató is email-ben informálja a Vásárlót a fizetés sikertelenségéről, megküldve számára a fizetési linket, amelyen keresztül újra megkísérelheti a bankkártyás fizetést. Az email-ben, online kurzusok esetén, felkínálásra kerül a Vásárló részére az átutalással történő fizetési lehetőség is az ehhez szükséges információk átadásával (bankszámla száma, kedvezményezett neve). Átutalásos fizetés esetén a felhasználó név és jelszó generálása és megküldése, valamint a számla kiállítása és megküldése nem automatikusan történik. A Vásárlónak jeleznie kell email-ben az info@bojtiandrea.hu email címre az átutalás megtörténtét. A Szolgáltató az átutalás tényét 1 héten belül ellenőrzi és email-ben megküldi a hozzáférési adatokat (felhasználó név és jelszó), valamint kiállítja az elektronikus számlát, amit a számlázási szolgáltató továbbít email-ben.

Ezzel a szerződés létrejön.

A konzultáció esetén a kifizetés után a konkrét időpont foglalása, telefonos, vagy e-mailes egyeztetést követően, online időpontfoglalással történik a vásárlást követő 2 héten belül. Fontos, hogy az előre megvásárolt konzultáció lejáratí ideje a vásárlástól számított 60 (Hatvan) nap. Kérjük, hogy a konzultáció ellenértékének megfizetését követően vedd fel velünk a kapcsolatot az info@bojtiandrea.hu e-mail címen az időpont egyeztetése érdekében.

Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszélte időpont, úgy azt legkésőbb 24 (Huszonnégy) órával a megbeszélte időpont előtt jelezd felénk. Ilyen esetben, amennyiben nem kerül lemondásra a megbeszélte időpont, vagy az időponttól számított 24 (Huszonnégy) órán belül mondod le az időpontot, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételára felszámításra kerül, és nem kerül visszautalásra a Vásárlónak.

Amennyiben a megbeszélte időpont lemondására legkésőbb az időpont előtt 24 (Huszonnégy) órával sor kerül, úgy vissza utaljuk a megrendelt Szolgáltatás vételárát, vagy kérésedre beszámítjuk azt a következő egyeztetett időponthoz.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed mindenben megfelel-e szándékodnak. Ha mégis tévedésből mást rendeltél, mint amit szeretnél volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk az info@bojtiandrea.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

100%-os pénzvisszafizetési garancia:

Azon online kurzusok esetében, amelyeknél a kurzus megrendelő oldalán ezt kifejezetten jeleztük, amennyiben nem vagy elégedett a szolgáltatással, úgy érzed, nem adott semmi pluszt neked a kurzus, és ezt a vásárlástól számított 7 napon belül jelezd, a Szolgáltató 100%-os pénzvisszafizetési garanciát vállal. A befizetett összeg visszafizetését a befizetés módjával megegyező módon fizeti vissza a Szolgáltató, kivéve, ha a Vásárló kifejezetten más visszafizetési módot választ.

Kérjük ilyen igényedet küldd meg részünkre az info@bojtiandrea.hu e-mail címre.

5. Online klubtagság – az előfizetés menete

A szuloklub.bojtiandrea.hu oldalon lehetőség van előfizetési kötelezettség vállalására.

A profilon belül további megrendelésekre is van lehetőség a 4. pontban foglaltaknak megfelelően. Az előfizetés választott időszakra vonatkozó díja - a külön megrendelési lehetőségeket ide nem értve - a teljes időszakra vonatkozó költséget jelenti.

Tagság

Havi, negyedéves, vagy éves időszakra választható az előfizetés, mely a zárt facebook csoporthoz való hozzáférést nem tartalmazza.

VIP tagság

Havi, vagy éves időszakra választható az előfizetés, mely tartalmazza a zárt facebook csoporthoz való hozzáférést.

Az előfizetéses online klubtagsághoz való csatlakozás szuloklub.bojtiandrea.hu weboldalon található „Belépek a klubba!” gombra kattintva lehetséges. Ezt követően a Vásárló a sf.bojtiandrea.hu aloldalra kerül átírányításra, ahol a megrendeléshez (Név, Email, Tagság szintje) és a számlázáshoz (Számlázási név, Ország, Irányítószám, Város, Cím) szükséges adatok kell megadnia. Az adatok megadását követően a „Fizetés” gombra kattintással lehetséges az előfizetéses klubtagsághoz csatlakozni. A vásárlás befejezéséhez a Fizetés gomb megnyomásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette és elfogadja azokat, és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez, valamint tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

Az előfizetési díj kifizetése online bankkártyás regisztrációval történik, ismétlődő bankkártyás fizetési módban. Az online bankkártyás fizetési lehetőséget az OTP Mobil Kft. biztosítja a SimplePay online bankkártyás fizetési rendszerén keresztül. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

Az Ismétlődő fizetés egy, a SimplePay által biztosított, bankkártya-elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján a Vásárló (Kártyabirtokos) által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. A Vásárló a regisztrációs tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel beterhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám.

Sikeres fizetést követően a Vásárló egy automatikus visszaigazoló emailt kap a SimplePay-től, illetve egy külön automatikus email-ben kapja meg a Számlát a számlázási szolgáltatótól (Billingo Technologies Zrt.). A Vásárló részére az első sikeres fizetést követően szintén automatikusan létrehozásra és megküldésre kerül a felhasználó neve és jelszava, amelyekkel a szuloklub.bojtiandrea.hu oldalon bejelentkezve éri el az előfizetési tartalmakat. Ezzel a szerződés létrejön. A zárt facebook csoportba való jelentkezésről az információk szintén email-ben kerülnek megküldésre automatikusan. (VIP tagság esetén)

Az előfizetés gyakoriságának megfelelően ismétlődő fizetésekről szintén minden alkalommal érkezik visszaigazoló email a SimplePay-től, a számlát tartalmazó email a számlázási szolgáltatótól (Billingo Technologies Zrt.), illetve a Szolgáltatótól is. A Szolgáltató által küldött visszaigazoló email-ben minden esetben szerepel egy link, amellyel az előfizetés felmondható. Ezzel egy időben ismétlődő fizetési megbízás automatikusan törlésre kerül. Felmondott előfizetés esetén a hozzáférés a megfizetett időszak végéig aktív marad, majd ezt követően inaktíválódik. Ezzel a szerződés megszűnik.

A lemondást az alábbi módokon is megteheted az adott előfizetési periódus utolsó napjával:

- írásban, az info@bojtiandrea.hu e-mail címre megküldött e-mail útján;
- a Szolgáltató által küldött, sikeres fizetést visszaigazoló email-ben szereplő linkre kattintással.

Első alkalommal történő sikertelen bankkártyás fizetés (regisztráció) esetén a sikertelen tranzakcióról a Vásárló részére a SimplePay automatikus emailt küld, illetve a Szolgáltató is email-ben informálja a Vásárlót a fizetés sikertelenségéről, megküldve számára a fizetési linket, amelyen keresztül újra megkísérelheti a bankkártyás fizetést. A bankkártya regisztrációt követően a jövőben esedékessé váló fizetés sikertelensége esetén a Vásárló felhasználói hozzáférése inaktíválásra kerül.

A Szolgáltató folyamatosan 31 egymást követő napon 3 naponta próbálkozik a beregisztrált bankkártya terhére történő Tranzakció sikeres végrehajtásával. Sikeres tranzakció esetén a hozzáférés automatikusan újra aktiválódik. Amennyiben a 31. napon sem érkezik sikeres válaszüzenet a beregisztrált kártya terhére, több próbálkozás nem hajtható végre, és a beregisztrált kártyához tartozó azonosítót (ún. „token”-t) a Szolgáltató töröli. Ezzel a szerződés megszűnik.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed mindenben megfelel-e szándékodnak. Ha mégis tévedésből fizetted elő, mást rendeltél, mint amit szerettél volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk az info@bojtiandrea.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Szolgáltató az előfizetést írásban, a Fogyasztó részére küldött e-mailben, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a Fogyasztó magatartása – tekintettel a szolgáltatás jellegére – a szolgáltatás nyújtását lehetetlenné teszi. A felmondás esetén a Szolgáltató az előfizetési időszakra már megfizetett díjat a felmondás közlésétől számított 3 munkanapon belül a Fogyasztó részére visszafizeti.

6. Adatbeviteli hibák kijavítása és az adatok módosítása

Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése előtt bármikor lehetőség van. Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretnél bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezd felénk az info@bojtiandrea.hu e-mail címen.

A bankkártyaszám módosítására kizárólag sikertelen terhelés esetén van lehetőség, a rendszer által ekkor kiküldött e-mailben lévő linkre kattintva, mely a SimplePay oldalára vezet, ahol beállíthatod az új bankkártya adatokat.

A profil adatok javítása, vagy a jelszó módosítása a „Profilod” menüpont alatt a „Felhasználói fiókod adatai” felirat mellett található „Frissítés” felírra kattintva tehető meg.

7. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott termék, szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely összesen túlmenően adó nem kerül felszámításra, így az a végső vételár. A termékek vételára azonban nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A kiszállítás költségéről tájékoztatást a kosárban és a jelen ÁSZF 9. pontjában találsz. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt termékekre nem vonatkozik.

A Weboldalról megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel és az erről szóló e-mail kiküldésével egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt szolgáltatásokra is vonatkozhat, de ebben az esetben lehetőség van a szolgáltatás felmondására az e-mailben megjelölt időpontig.

8. Termék, szolgáltatás

A vásárolt fizikai, vagy online elérhető termék, vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét termékcikk, vagy szolgáltatás honlapon található leírásából lehet részletesen megismerni. Felhívjuk a figyelmet, hogy termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, azok esetenként eltérhetnek a valóságtól.

Amennyiben további kérdésed merülne fel a termékkel kapcsolatban, úgy kérjük, azt írd meg nekünk az info@bojtiandrea.hu e-mail címre.

9. Szállítási feltételek

A bojtiandrea.hu/uzlet oldalon fizikai/postázandó termék rendelése esetén szállítási költséget számítunk fel, melynek díja minden esetben egyedi. A pontos összegről a megrendelő úrlapon a szállítási mód kiválasztása után tájékozódhatsz.

Szállítási módok:

Foxpost:

- *Csomagautomatába történő kézbesítés minden csomagméret esetén: bruttó 1.150 Ft/db.*

Magyar Posta Zrt.

- *Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db.*
- *Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db.*
- *Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.*
- *Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.*

Amint beérkezett a megrendelt termék díja, kézbesítésre kerül 3-5 munkanapon belül.

A csomagolás a mennyiségtől és mérettől függően bélelt boríték, vagy karton doboz. Csomagolási költséget nem számítunk fel.

Vásárlás esetén tehát szállítási költség terheli a Vásárlót a termékek árán felül.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek, szolgáltatások vételárát nem befolyásolja.

A termékekhez minden esetben elektronikus számlát küldünk online, a sikeres fizetést követően. Amennyiben nem találod elektronikus számládat tartalmazó emailt, kérjük, azonnal jelezd felénk, és mi pótoljuk.

A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, valamint sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Az ilyen eseteket kérjük, azonnal jelezd felénk az info@bojtiandrea.hu e-mail címen. Kérjük, hogy a sérült termékről/csomagról készült fényképet is mellékelj.

10. Szavatosság

(A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletének felhasználásával)

a.) Kellékszavatosság

Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetnek meg kellékszavatossági igényed alapján?

Választásod szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igényed teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az

ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – az online elérhető termékek kivételével – a hibát a Szolgáltató költségére kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy – végső esetben – kérheted a vételár visszatérítését.

Akkor is jogosult vagy – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a jogszabályban meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a Vásárló hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Vásárló jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Vásárló adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Vásárló az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Vásárlótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Vásárló az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Vásárlónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és
- a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Vásárló részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban Neked kell viselned, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

Kivel szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?

A Szolgáltatóval szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

b.) Termékszavatosság

Milyen esetben élhetsz a termékszavatossági jogoddal?

Ingó dolog (termék) hibája esetén – választásod szerint – az a.) pontban meghatározott jogodat vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz.

Milyen jogok illetnek meg termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheted termékszavatossági igényedet?

Termékszavatossági igényedet a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságodat elveszted.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheted termékszavatossági igényedet?

Termékszavatossági igényedet kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Neked kell bizonyítanod.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Az igényérvényesítés módja:

Ha a Vásárló szavatossági igényt kíván érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a Vásárló bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló számlát. Szavatossági igény érvényesítésének nem feltétele a bontatlan csomagolás.

Felhívjuk figyelmedet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényednek eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényedet a gyártóval szemben érvényesítheted.

11. Elállási jog

14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni a megrendeléstől.

Nem élhetsz elállási jogoddal szolgáltatás megrendelése esetén, ha a teljesítést a kifejezett beleegyezéssel kezdtük meg a 14 napos elállási határidőn belül, és a beleegyezés során nyilatkoztál annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően - tehát

amennyiben 14 napon belül belépsz a felületre és ezzel hozzáférsz minden tartalomhoz - elveszíted az elállási jogod.

Az elállási határidő alakulása:

- Az elállási határidő, attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amely napon a visszaigazolós e-mailt megkaptad, tehát a szerződéskötés megtörtént.

Az elállási határidő fizikai termék vásárlása esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Te, vagy az általad megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Igényed kérlek írásban, vagy elektronikusan jelezd az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal, vagy az alábbi elállási nyilatkozat minta alkalmazásával. Határidőben élsz elállási jogoddal, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldöd elállási nyilatkozatot.

Elállási nyilatkozatminta:

Címzett: (Itt szükséges a Szolgáltató nevének, postai címének vagy elektronikus levelezési címének megjelölése.)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

(Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (megfelelő jelölendő)

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása:

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt"

Az elállás joghatásai termék vásárlása esetén:

Ha elállsz ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatodnak kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, olcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottál).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulásodat adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Téged semmilyen többletköltség nem terhel.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut vagy nem igazoltad, hogy azt visszaküldted: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Köteles vagy számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatod közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldöd az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Te viseled.

Kizárólag akkor vagy felelősségre vonható az áru bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az áru jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az elállás joghatásai szolgáltatás vásárlása esetén:

Elállás esetén haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatérítjük az árat.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulásod adod. Ez nem jár többletköltséggel.

12. Békéltető Testület

Fogyasztóként¹ lehetőségged van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó, vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a Szolgáltatóval közvetlenül is megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Békéltető Testülethez. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, ilyen hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület az illetékes. A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az általa a kérelemben megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testületek honlapján olvashatsz.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fax: 06 (1) 488 21 86

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>

13. Panaszügyintézés

¹ Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A panaszodat, kérdésedet, esetleges kérésedet igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, fordulj hozzánk bizalommal e-mailben vagy levélben az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

11.1. Szóbeli panasz

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a panasz kezelésével nem értesz egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontodról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolatát a részedre is átadjuk.

11.2. Írásbeli panasz (e-mail, levél)

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban megválaszoljuk.

14. Online Vitarendezési Platform

A panaszoddal kapcsolatos egyeztetésre (vitarendezésre) az Európai Bizottság által működtetett vitarendezési platformon is lehetőség van. A platform célja, hogy ha az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben élsz, a platformon megkeresheted, hogy mi lenne a legjobb megoldás fogyasztói problémádra, közvetlenül meg tudsz állapodni a Szolgáltatóval a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatsz abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet.

Az OVR-platform értesíti a Szolgáltatót a kérelmedről. Az irányítópulton keresztül közvetlenül is lehet üzeni egymásnak, akár csatolmányokkal (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontja is kitűzhető. A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésre. A felek bármikor kiléphetnek a közvetlen egyeztetésekből.

A platform használatáról bővebb tájékoztatás, valamint a platform maga az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

15. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendeződik, a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó járási hivatalnál:

A fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

Elérhetőségeket itt találhatnak: jarasinfo.gov.hu

Bővebb információt a fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon találsz.

A fogyasztónak bírósági eljárás kezdeményezésére is lehetősége van.

16. Szerzői jogvédelem

A honlapokon található valamennyi tartalom (pl.: kurzus, cikk, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl.: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vedd fel velünk a kapcsolatot az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése a Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos. Ennek értelmében kifejezetten tilos továbbá a digitális tartalmak nyomtatott vagy elektronikus újra felhasználása és/vagy értékesítése. Az ilyen írásos felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft, - videók esetén percenként 80.000,-Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

17. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor a honlapon elhelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.

18. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A videók megnyitásához stabil internetre van szükséged. Az oldalak használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használj vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítsd az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő károkért mindennemű felelősséget kizár.

Utoljára frissítve: 2024. április